

お客様各位

株式会社 マッシュルームソフト
岡山市北区下石井 2-1-18ORIX ビル 6F
TEL 086-221-2400 / FAX 086-221-2401
東京オフィス 東京都中央区日本橋 3-2-14 4F
TEL 03-6404-8956 / FAX 03-6404-8957
ISO/IEC 27001:2013 認証登録番号 10672

正常起動できない不具合への対応方法

日頃は弊社アプリケーションをご利用頂き有難うございます。

弊社の下記アプリケーションを Windows10/8.1/8 でご利用中のお客様で、アプリケーションを正常起動できない不具合が発生しています。原因は 2015 年 12 月末ごろに更新された、WindowsUpdate の更新プログラム「KB3132372」に由来しています。

正常起動できない不具合を確認した弊社ソフトウェア

- ・ ヘルスジャッジ3
- ・ ヘルスジャッジ・ジュニア
- ・ ドクター今井の塩分・栄養診断
- ・ ドクター今井の塩分・栄養診断 ～カーボ編～

不具合発生時のメッセージ画面



例) ヘルスジャッジ3の画面です。

上記メッセージが表示され正常起動できないお客様は、次頁手順にて更新プログラム「KB3132372」をアンインストール（削除）することで問題を回避することができます。更新プログラム削除後の今後の対応方法については、わかり次第ホームページ等でご案内いたします。

お手数をおかけいたしますが、よろしくお願い申し上げます。



●更新プログラム「KB3132372」の削除方法

Windows10

1. 「スタート」→「設定」をクリック
2. 「更新とセキュリティ」をクリック
3. 「詳細オプション」をクリック
4. 「更新履歴を表示する」をクリック
5. 「更新プログラムをアンインストールする」をクリック
6. 「Microsoft Windows(KB3132372)のセキュリティ更新プログラム」を探しダブルクリック



7. 「コンピューターからこの更新プログラムをアンインストールしますか?」と表示されたら「はい」をクリック
8. 削除が完了したら「今すぐ再起動する」をクリック
9. 再起動後、各アプリケーションを起動できたら作業完了です。

Windows8.1 / 8

1. 「チャーム」(マウスポインターを画面右上隅に移動)→「設定」をクリック
2. 「コントロールパネル」をクリック
3. 「プログラム」(又は、「プログラムと機能」)をクリック
4. 「プログラム」をクリックした方は、「プログラムと機能」をクリック
5. 「インストールされた更新プログラム」をクリック
6. 「Microsoft Windows(KB3132372)のセキュリティ更新プログラム」を探しダブルクリック
※画面は上図を参照
7. 「コンピューターからこの更新プログラムをアンインストールしますか?」と表示されたら「はい」をクリック
8. 削除が完了したら「今すぐ再起動する」をクリック
9. 再起動後、各アプリケーションを起動できたら作業完了です。

